

Chapter 4

기
음

04

01 은행 거래하기

02 금융상품 선택하기

03 청년우대 금융상품

04 신용정보 관리하기

05 신용카드 발급·관리

06 보험 가입하기

07 금융사기 피해예방

08 서민금융진흥원

01

은행 거래하기

- 금융거래를 하려면 우선 본인 명의의 계좌를 만드는 것이 필요합니다. 요즘은 금융사기 피해를 예방하기 위해 입출금통장 개설하기가 까다로워졌으니 통장 개설 시 필요한 증빙 서류를 정확히 준비해야 합니다. 통장을 개설하면 계좌번호가 생성됩니다.

구분	증빙자료
급여계좌	▶ 재직증명서, 근로소득원천징수영수증, 급여명세표, 명함 등
사업자계좌	▶ 사업거래 계약서, 사업자등록증 등
입출금융	▶ 공과금 납입 영수증, 관리비 영수증 등(자동이체 등록) ※ 구체적인 자금용도 확인 불가 시 계좌 개설 거절
모임용	▶ 구성원 명부, 회칙 등 모임입증서류
아르바이트 계좌	▶ 고용주의 사업자등록증, 근로계약서, 급여명세표 등 고용확인서류
법인계좌	▶ 물품공급계약서/계산서, (전자)세금계산서, 부가가치세증명원, 납세증명서 등

- 통장 개설을 통해 내 계좌가 생성되면 매월 고정적으로 나가는 금액(공과금, 핸드폰 요금, 후불교통카드 등)에 대해서는 계좌 자동이체를 신청하면 연체될 위험도 없고 편리합니다.
- 또한, 주거래 은행을 정해두면 예금, 대출, 신용카드 등을 한 은행에 집중하여 거래함으로써 금리 우대, 수수료면제 등 각종 우대혜택을 받을 수 있습니다.
- 공동인증서 발급 후 인터넷 뱅킹이나 모바일 뱅킹을 신청하면 은행에 가지 않고도 PC와 핸드폰으로 수월하게 금융거래를 할 수 있습니다. 주거래 은행에 직접 방문하거나 은행 홈페이지를 통해 신청하면 됩니다.

02

금융상품 선택하기

금융감독원 금융교육센터 <http://edu.fss.or.kr>

- 정기적인 수입이 생기면 미래를 위해 일정 부분을 저축하여 목돈을 마련해야 합니다. 이때 목돈마련을 위한 다양한 상품을 비교해서 자신에게 가장 적합한 것으로 선택해야 합니다.

구분	내용
예금	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 보통예금 : 입금과 출금이 자유로운 예금(낮은 이자) ▶ 정기예금 : 이자 받는 것을 목적으로 목돈을 일정기간 통장에 저금해 놓는 것(높은 이자)
적금	일정기간 동안 매월 일정액을 저축하여 계약 기간이 만료된 후 이자와 함께 일괄적으로 돌려받는 것
펀드	자산운용사들이 투자자를 대신하여 자산을 운용하므로 전문적인 투자로 이자를 얻는 것 ※ 원금 손실이 발생할 가능성이 있음
보험	질병, 재해, 사망 등 각종 사고와 같은 위험에 대비한 보장을 받기 위하여 가입

- 기본적인 의식주 및 기타 소비 활동에 필요한 자금은 수시로 입출금이 가능한 보통예금을 이용하고, 가까운 미래에 사용처가 정해져 있는 자금은 정기예금과 같은 거치식 저축상품을 활용해야 합니다.
- 목돈을 마련하기 위해서는 적금과 같은 적립식 저축상품이나, 위험부담이 있기는 하지만 적립식 펀드를 고려할 수 있습니다.
※ 펀드와 같은 투자는 반드시 필요한 생활자금을 제외한 나머지 여유자금으로 하는 것이 올바른 선택입니다.

자립선배 Tip 은행마다 기초생활수급자를 위한 우대금리적용 적금상품도 있으니 살펴보세요.

03

청년우대 금융상품

- 자산형성지원사업은 일하는 수급가구 및 비수급 근로빈곤층의 자활을 위한 자금으로써의 목돈 마련을 할 수 있도록 돕는 제도입니다. 본인이 매월 일정하게 저축한 금액에 정부와 지자체가 지원금을 추가로 지원하여 자립을 위한 목돈을 마련할 수 있도록 지원해줍니다.

구분	청년희망키움통장	희망키움통장 I	희망키움통장 II	청년저축계좌
가입대상	일하는 생계급여수급청년 (15~39세)	일하는 생계·의료 수급가구	일하는주거·교육 수급가구 및 차상위계층 가구	일하는주거·교육급여 가구 및 차상위가구 수급청년(만15~39세)
월 본인 저축액	본인 의무 저축 없음 * 근로소득공제금 10만원 적립	월 5 또는 10만원	월 10만원	10만원
정부 지원액	본인 소득에 비례한 일정 비율 (평균 377,000원, 최대 538,000원)	가구소득에 비례한 일정 비율 (평균 360,000원, 최대 663,000원)	본인 저축액에 1:1 매칭	본인 저축액에 1:3 매칭
기타 지원액	민간매칭금 (본인 저축 시 1:1 매칭 월 최대 2만원)	민간매칭금 (본인 저축시 월정액 2만원)	-	-
지원조건	3년 이내 생계급여 탈수급	3년 이내 생계·의료 탈수급	자립역량교육 이수 및 사례관리	자립역량교육 이수, 국가공인자격증 취득
3년 평균 적립액 (10만원 저축 시)	1,789만원 (최대 2,368만원) + 이자 * 근로소득공제금 360만원 포함	1,728만원 (최대 2,819만원) + 이자 * 본인 저축 360만원 포함	720만원 + 이자 * 본인 저축 360만원 포함	1,440만원 + 이자 * 본인 저축 360만원 포함

※ 접수처 : 신청인 거주지 읍·면·동 행정복지센터 문의 : 보건복지 상담센터(☎129)

※ 단, 유사자산형성지원사업에 현재 참여하고 있거나, 과거 이러한 사업의 혜택을 받은 자는 중복 참여가 불가합니다.

(디딤씨앗통장은 중복 참여 가능)

* 2022년 희망키움통장, 청년희망저축계좌 등이 희망저축계좌 I·II로 통합 예정

[지역별] 청년우대 금융상품 및 사업

※ 사업 및 금액은 변경될 수 있음

● 서울 청년수당

지원대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서울시에 거주하고 있는 구직활동 중인 만 19세~34세 미취업 청년 ▶ 공고일 이전 주민등록상 주소지가 서울시인 미취업 청년
지원내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 매월 50만원, 최대 6개월간 지급 ▶ 직접비(구직활동비·학원수강료·시험응시료 등)와 간접비(식비·교통비·통신비 등). ▶ 직접적 구직활동을 위해 불가피하게 소요되는 비용을 광범위하게 인정 ▶ 각종 학원 수강료, 시험 응시료, 면접을 위한 교통비, 기타 식비, 통신비 등 카드 사용이 가능한 모든 곳에서 사용 가능
지급방법	▶ 체크카드 지급
문의	▶ 서울청년포털 https://youth.seoul.go.kr

● 서울 희망두배 청년통장

지원대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공고일 현재 근로하고 있는 자 ▶ 공고일 현재 만 18세~34세 이하 서울시 거주자 ▶ 공고일 기준 본인 근로소득금액이 기준중위소득 140%이하(21.8. 기준 세전 월 255만원 이하) ▶ 부양의무자(부모 및 배우자)의 소득인정액이 기준중위소득 80%이하 ※ 네 가지 조건 모두 해당하는 경우 신청 가능
지원내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 참가자가 2년/3년 매월 근로소득으로 저축하는 금액의 동일한 금액을 서울시 예산 및 시민의 후원금 등으로 적립 지원해 주는 통장 ▶ 근로장려금은 주거, 결혼, 교육, 창업 목적의 저축액에 지원 ▶ 월 저축가능 금액은 10/15만원(선택)
지급방법	▶ 사용계획서 제출→적립액 지급신청→제출서류 적정성 검토→운영위원회 운영→적립액 지급
문의	▶ 서울시복지재단(☎02-1670-5755), www.welfare.seoul.kr

● 경기도 청년 노동자 통장 (구 경기도 일하는 청년 통장)

지원대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공고일 기준 만 18세~34세 이하 경기도 거주자 ▶ 근로유형에 관계없이 공고일 기준 근로하는 자 ▶ 가구소득인정액이 기준중위소득 100% 이하인 자
지원내용	▶ 경기도 거주 저소득 일하는 청년이 매달 10만원을 저축하면 3년 후 경기도 예산 등으로 약 1,000만원이 적립되는 통장으로, 일하는 청년의 근로의지와 취업의지 고취, 자산형성 지원
문의	▶ 경기도 일하는 청년통장 https://account.jobaba.net

● 인천 1석5조 인천 재직 청년 드림포인트

지원대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 만 18세~34세 인천광역시 소재 중소 제조기업에 근무하는 청년근로자 ▶ 신청일 현재 주민등록상 인천시 거주자 ▶ 2019년 1월 1일 이후 채용되어 3개월 이상 재직하고 있는 자(21.3.기준) ▶ 4대 보험에 가입되어 있으며, 근로시간이 주당 35시간 이상인 자 ▶ 2021년 계약 기준 연봉 2,850만원 이하인 자
지원내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 복지비 120만원 지급(복지포인트 90만원 및 인천e음카드 30만원) ※ 당해년도 재직기간을 기준으로 3개월 만근 시마다 총 4회 복지비를 지원 ▶ 인천 e음카드(소비쿠폰) - 1차신청 후 승인 시 지급되며 신청 시 기재한 근무지 주소로 발송되며 신청인 본인이 직접수령 ▶ 온라인 포인트 - 2~4차 신청 후 승인 시 온라인 시스템 계정으로 30만 포인트(1포인트 당 1원) 지급 - 온라인 사용 : 지급받은 포인트를 사용하여 홈페이지 복지몰에서 직접 구매
문의	▶ 인천광역시 청년일자리포털(☎032-725-3037~9), http://young.incheon.kr

● 대전 청년취업 희망카드

지원대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 만 18~34세 이하 청년 구직활동자 ※ 최종학교 졸업·자퇴 후 2년 경과, 대학(교)·대학원 졸업학년 재학생(휴학생 포함) ▶ 신청일 기준 대전광역시에 6개월 이상 주민등록이 된 자 ▶ 가구 중위소득 150% 미만인 자 ▶ 미취업자 또는 주 30시간 미만 근로자
지원내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 구직활동과 관련된 모든 항목 지원 (직접비 : 학원수강료, 교재구입비 등, 간접비: 식비, 교통비 등) ▶ 6개월간 매달 50만원 최대 300만원까지 지원 가능
지급방법	▶ 청년취업 희망카드(포인트 차감방식)
문의	▶ 대전일자리경제진흥원(☎042-719-8325~8) www.youthpassdaejeon.kr

● 충북 행복결혼 공제사업

지원대상	▶ 신청일 기준 충청북도에 거주하는 만 18세~40세 도내 농업인 및 중소(중견)기업 미혼 근로자(농업경영체당 1명, 기업당 최대 5명)
지원내용	▶ 도내 청년농업인 및 중소(중견)기업 미혼근로자가 매월 일정액을 5년간 적립하면, 도·시·군, 기업에서 매칭 적립하여 기간 내 결혼 및 근속 시 만기 후 목돈 지급 ▶ 월적립액 : 농업인-월 60만원(도·시·군 30, 농업인 30) 근로자-월 80만원(도·시·군 30, 기업 20, 근로자 30) ▶ 적립기간 : 5년 ▶ 지급액 : 농업인(3천 6백만원+이자), 근로자(4천 8백만원+이자) 상당
문의	▶ 충북청년포털(☎043-220-2864) www.chungbuk.go.kr/young/index.do

● 광주 청년드림수당

지원대상	▶ 만 19세~34세 광주지역 거주 미취업청년 ▶ 기준 중위소득 150% 이내 가구원 ▶ 주 30시간 미만 근로자
지원내용	▶ 매월 50만원씩 5개월(총 250만원)지원
지급방법	▶ 참여자 계좌이체
문의	▶ 광주청년드림(☎062-464-5414), dream2030.co.kr

● 부산 청년 디딤돌카드

지원대상	▶ 주민등록상 부산 거주 만 18세~34세 미취업청년 ▶ 기준 중위소득 150% 이내 가구원 ▶ 최종학교 졸업 후 2년 이후 경과
지원내용	▶ 최대 300만원(월 최대 50만원 × 6개월) ▶ 자격증취득, 학원비, 교통비, 교재구입비 등 구직활동 직·간접비
지급방법	▶ 전용 체크카드
문의	▶ 부산광역시 청년희망정책과(☎051-888-7894), www.busan.go.kr/young

● 경북 청년근로자행복카드

지원대상	▶ 경북소재 중소기업에 입사 후 3개월 이상 근무하고, 경북에 주소를 두고 있는 월평균 급여 250만원 미만 15~39세 청년 근로자
지원내용	▶ 1인당 연간 100만원의 청년근로자행복카드 지원 ※ 1회 50만원씩, 총2회 지급, 온/오프라인 사용 가능 ※ 복지지원을 통한 고용유지가 목적이므로 1차 지급 후 3개월 이상 고용유지 확인 후 2차 지급, (2차 지급 전 퇴직한 경우 지급 중단)
문의	▶ 경상북도경제진흥원(☎1670-3020), www.gbjob.kr

● 경북 청년창업지역정착지원 (구 도시청년시골파견제)

지원대상	▶ 경상북도에서 창업, 창직, 창작 등을 희망하는 전국 청년 누구나 (만 15세 이상 만 39세 이하) ▶ (분야) 문화예술, 청년창업, 역사탐방 등 청년이 희망하는 분야 ▶ 출신지역 및 거주지역 제한없음. 단, 도내 주소지가 되어 있는 청년은 외지청년과 팀 단위로만 참여 가능 ※ 도내 청년이 타 시도 청년과 팀 구성 시 타 시도 청년의 비율이 50% 이상 구성 타 시도 청년은 최초 공고일 전일 기준 경상북도 외에 주소를 두어야 함 ▶ 현재 취업 또는 창업 중인 경우 사업선정 후 퇴사(폐업) 조건으로 참여가능 ▶ 개인 또는 팀 구성을 통한 신청 가능
지원내용	▶ 청년 1인 기준 3천만원(최대 2년 지원), 50명 지원 예정 ▶ 역량강화를 위한 별도의 교육, 컨설팅 지원
문의	▶ 경북청년정주지원센터(☎054-470-8502), www.gbstay.co.kr ▶ 경상북도 경제진흥원(☎054-995-9941), www.gepa.kr

Tip

지역별 모집 일정 및 지원 절차, 지원내용 등이 상이하니 자세한 사항은 본인이 해당 사이트에서 수시로 확인하는 것을 권장합니다.



04

신용정보 관리하기

금융감독원 금융교육센터 www.fss.or.kr/edu

- **신용정보**는 예금, 대출, 신용카드사용 등 금융회사와의 거래내용과 세금체납, 재산, 소송 등 공공기관의 정보를 모두 수집하여 판단합니다.
- 개인의 여러 가지 신용정보를 수집하여 1등급에서부터 10등급까지 분류한 신용등급제도가 2021년부터 1~1,000점(1,000점에 가까울수록 신용상태 우량)으로 신용정보를 종합하여 점수화 하는 **신용점수제**로 변경되었습니다.
- **나의 신용점수**는 NICE지키미 누리집(www.credit.co.kr) 및 올크레딧 누리집(www.allcredit.co.kr)에서 확인할 수 있으며, 이외에도 시중 은행 어플 등을 통해 무료로 확인이 가능합니다.
* 신용점수 평가회사(NICE, KCB)에 따라 신용점수의 차이가 있을 수 있습니다.
- 신용점수는 주기적으로 확인하는 것이 좋으며, 신용점수를 조회한다고 해서 점수가 하락하는 일은 없으니 마음 놓고 금융 상태를 관리하시기 바랍니다.
- **신용관리**는 대출의 가능성, 대출금액의 크기 그리고 대출 이자율을 결정하는 중요 지표이기 때문에 평소에 꾸준히 신용관리를 하여야 합니다.

● 신용관리 10계명

- ① 인터넷, 전화 등을 통한 대출은 신중히 결정하기
- ② 건전한 신용거래 이력 꾸준히 쌓아가기
- ③ 갚을 능력을 고려해 적절한 채무규모 설정하기
- ④ 주거래 금융회사를 정해 이용하기
- ⑤ 타인을 위한 보증은 가급적 피하기
- ⑥ 주기적인 결제대금은 자동이체 이용하기
- ⑦ 연락처가 변경되면 반드시 거래금융회사에 통보하기
- ⑧ 소액이라도 절대 연체하지 않기
- ⑨ 연체를 상환할 때에는 오래된 것부터 상환하기
- ⑩ 자신의 신용정보 현황을 자주 확인하기

05

신용카드 발급·관리

금융감독원 금융교육센터 www.fss.or.kr/edu

- **신용카드**는 현금 없이도 필요한 상품을 구입할 수 있고 불편한 잔돈 발생을 막고 거래기록을 쉽게 남길 수 있는 **편리한 지불 수단**입니다. 일상에 필요한 재화나 서비스를 이용하고 한 달에 한 번 결제일에 카드 대금을 한꺼번에 지불하거나, 대금을 월별로 나누어 지불(할부)할 수도 있습니다.
※ 사용자가 조심하지 않으면 과소비나 부채의 늪에 빠질 위험성이 있으니 사용에 주의가 필요합니다.

● 신용카드 발급받기

- 직업, 소득, 재산이 있으면서 **신용등급**이 일정 수준 이상이 되어야 발급받을 수 있습니다.
- 별도의 소득이 없는 대학생이 신용카드를 발급받기는 쉽지 않습니다.



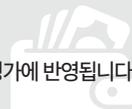
< 신용카드 발급절차 >

● 신용카드의 올바른 사용

- 발급 받는 즉시 뒷면에 **서명**을 합니다.
- **비밀번호**를 설정할 때 알기 쉬운 숫자나 단어는 피하는 것이 좋습니다.
- 신용카드로 결제할 시 **매출전표**를 확인하고 본인이 직접 서명합니다.
- **영수증**은 다음 결제일까지 보관하는 것이 결제 오류 등으로 인한 불이익을 예방할 수 있습니다.
- 신용카드 결제를 **휴대전화 문자로 알려주는 서비스**를 이용하면 부정 사용을 막을 수 있습니다.

자급선배 Tip

대출금의 연체, 신용카드 대금의 연체, 세금이나 공과금의 연체 등 모든 연체는 신용평가에 반영됩니다.



06

보험 가입하기

금융감독원 금융교육센터 www.fss.or.kr/edu

- 보험은 사망, 질병, 장애, 화재, 자동차사고 등 누구나 공통적으로 발생할 수 있는 위험을 하나의 위험집단으로 묶은 후 각 개인으로부터 받은 보험료로 준비금을 마련해 두었다가 구성원 중 일부가 우연히 해당 위험을 당했을 때 보험금으로 보상하여 주는 경제 제도입니다.

- 보험의 종류(*사회보험은 의무적으로 가입해야 하고, 민간보험은 자발적 선택입니다.)



- 보험가입 시 유의사항

구분	내용
가입 전	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 나에게 반드시 필요한 보장인지 상품 성격 파악 ▶ 보험설계사 등의 권유로만 불필요한 상품에 가입하지 않도록 함 ▶ 현재 본인의 재산상황에 비춰 무리하지 않는 수준의 보험료 지출(급여의 10%정도)
계약 체결 시	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 보험계약 청약 시 보험회사 질문서에 정확히 기재(계약 전 알릴 의무(고지의무)) ▶ 청약서 부분, 상품설명서, 약관 받아두기
계약 철회	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 계약 후 단순 변심에 의한 경우 보험증권 수령일로부터 15일, 청약일로부터 30일 이내에 청약철회 가능 ▶ 보험회사가 약관 및 청약서 부분을 주지 않은 경우, 약관의 주요 내용을 설명하지 않은 경우, 계약자 자필서명을 하지 않은 경우 3개월 이내 계약 취소 가능



의료실손보험(실비보험)은 병원에서 치료를 받고 청구되는 병원비 중 국민건강보험으로는 보장받을 수 없는 환자 본인 부담금에 해당하는 의료비를 80~90%까지 보장해 주는 보험입니다. 보험 중 가장 기본적인 것이므로 최소의 약관으로 하나 정도 가입해 두길 권장합니다(보험료 월 3만원 내외).

07

금융사기 피해 예방

금융감독원 금융교육센터 www.fss.or.kr/edu

금융감독원 콜센터 1332



대출사기

- 휴대전화 문자 등을 통해 유명 금융회사의 상호를 사칭하면서 대출광고를 하는 업체는 조심해야 합니다. 이러한 업체는 불법 대부중개업체로 대출 알선을 목적으로 각종 비용을 요구하여 수취한 다음 연락을 끊는 경우가 대부분입니다.

● 대출사기 피해예방 3단계 요령

구분	내용
(1단계) 대출사기 미리차단	<ul style="list-style-type: none">▶ 대출 알선·상담 전화 및 문자 메시지를 받은 경우 → 전화 거부 및 문자 메시지 무시(스팸신고) → 금융회사 대표전화번호로 전화하여 해당 직원의 신원확인 뒤 대출 신청
(2단계) 돈이나 보안카드 요구 시 대출사기 의심	<ul style="list-style-type: none">▶ 전산작업비, 보증보험료, 예치금 등 명목으로 돈을 요구할 경우▶ 신분증, 통장, 신용카드번호, 문자 인증번호, 보안카드 등을 요구할 경우 → 돈, 신분증, 통장, 신용카드번호 등을 요구하는 것은 대출사기 의심 → 불법사금융 및 개인정보 불법유통 신고센터(☎1332) 신고
(3단계) 2차 피해 사전예방	<ul style="list-style-type: none">▶ 개인정보 노출자 사고예방시스템등록 ※ 금융감독원 금융민원센터 또는 은행영업점을 직접 방문하여 신고▶ 휴대전화 명의도용 방지 : www.msafar.or.kr에서 가입 및 확인▶ 주민등록번호 이용 내역 : www.eprivacy.go.kr에서 확인

전자금융사기

● 전자금융사기 유형 및 피해예방 요령

구분	사기 유형	피해 예방 요령
피싱	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 피해자를 기망·공갈하여 자금을 대포통장 계좌로 송금·이체시킨 후 현금인출기를 통해 인출 ▶ 경찰청 또는 국가기관을 사칭하여 개인정보나 금융정보 등을 요구함 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공공기관, 금융회사 등을 사칭한 기망·공갈에 주의 ▶ 피해발생 시 경찰서 또는 금융회사에 즉시 사기계좌의 지급정지 요청 ▶ 본인의 명의를 함부로 타인에게 빌려주지 말 것
파밍	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 악성파일에 감염된 이용자 컴퓨터에서 정상적인 경로로 특정 홈페이지에 접속하더라도 금융정보 편취용 가짜 홈페이지로 이동하여 보안카드 번호 등을 탈취함 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 악성코드 탐지·제거 등 컴퓨터 보안점검 생활화 ▶ 보안카드보다 안전성이 높은 보안매체 적극 이용 ▶ 전자금융사기 예방서비스에 반드시 가입(거래은행 홈페이지)
메모리 해킹	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인터넷뱅킹 과정에서 악성코드를 이용하여 가짜 팝업창을 띄워 보안카드 번호 앞·뒤 2자리 숫자 탈취 후 자금을 편취하거나 입금계좌 정보와 이체금액을 변조하여 사기범계좌로 이체 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 출처가 불분명한 링크주소 클릭 및 앱 설치 금지 ▶ 평소 휴대전화 소액결제 미이용시 통신사 콜센터를 통해 결제 서비스를 차단할 것 ▶ 스미싱방지용 앱(폰키퍼) 활용
스미싱	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 무료쿠폰, 결제내역 등의 문자메시지를 누르면 악성 앱을 설치하여 소액결제용 SMS 인증번호를 탈취하여 휴대전화 소액결제 피해 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 출처가 불분명한 링크주소 클릭 및 앱 설치 금지 ▶ 평소 휴대전화 소액결제 미이용시 통신사 콜센터를 통해 결제 서비스를 차단할 것 ▶ 스미싱방지용 앱(폰키퍼) 활용

- 저신용자에게 접근하여 보증보험료 및 선납이자를 입금하면 대출이 가능하다고 속이고 이를 편취.
 - 캐피탈을 사칭한 사기범은 신용이 낮은 피해자에게 전화를 걸어 현재 신용등급으로는 대출이 어려우나 보증보험료 및 선납이자 65만원을 입금하면 2천만원까지 대출이 가능하다고 피해자를 기망. 피해자는 사기범이 알려준 계좌에 65만원을 입금하자 사기범은 이를 확인 후 금전을 타 계좌에 이체하고 잠적.
 - 20대 남성 C씨는 대출경험이 없고 급전이 필요한 상태에서 중개업체로부터 전화를 받았는데, 동 업체는 연 15%로 대출이 가능하고 전산기록 삭제를 통해 신용등급을 8등급에서 5등급으로 상향할 수 있으니 일정금액을 6개월간 예치하라고 요구. C씨는 대출을 망설였지만 6개월 후 동 금액을 돌려준다는 업체 말만 믿고 동 업체의 중개를 통해 620만원을 대출 받은 후 228만원을 예치금조로 송금 이후 C씨는 업체의 말과는 달리 본인의 신용등급은 8등급이 아니며 중개업체가 예치금 등을 요구하는 것은 불법이라는 사실을 알게 됨.
- 기존 대출금을 일부 상환하면 저금리 대출이 가능하다고 속이고, 사기범의 대포통장으로 피해자가 대출금을 입금하자 이를 편취.
 - 부산에 사는 B씨는 KB국민저축은행 대출 광고 문자를 보고 상담을 받음. 업체에서 신용점수를 운운하며 이전에 모 캐피탈에서 받은 대출을 먼저 갚아야 한다고 설명. B씨는 업체가 알려준 모 캐피탈 연락처로 전화했고 안내받은 계좌로 250만원을 송금함. 이후 공탁금 명목으로 330만원을 추가로 냈지만 알고 보니 사기 업체로 580만원을 잃음.
- 저금리 대출을 받기 위해 고금리 대출 이력이 필요하다는, 카드를 받게 한 뒤 이를 가로채 피해 발생.
 - 사기범은 피해자에게 ㅇㅇ공사를 사칭하여 2%대의 낮은 금리로 8,000만원 대출을 이용할 수 있는데, 저금리 대출 진행을 위해서 고금리 대출을 받은 이력이 필요하다고 함. 카드를 받아 즉시 상환하면 된다고 속이고, 피해자가 카드를 받은 뒤 사기범이 알려준 대포통장으로 상환 금액을 송금하자 이를 가로챈.
- 가족, 친구 등 지인을 사칭해, 급히 결제해야 한다며 피해자에게 대신 사기이용계좌로 이체를 요청.
 - 사기범이 카카오톡으로 지인(부모, 친인척, 친구, 직장동료 등)을 사칭하여 “급히 거래처에 결제를 해야 하는데 카드 비밀번호 오류로 보내지지 않는다”면서 타인 계좌로 90만원 이체 요청*
 - * 지인인출제도를 피하기 위해 100만원 미만의 금액을 요청하거나 100만원 미만으로 쪼개서 여러 번 보내줄 것을 요청하는 사례 다수
 - 사기범은 피해자 F에게 이체 내역을 사진찍어 보내달라고 하는 한편, 피해자가 전화하겠다고 하자 휴대폰이 고장나서 전화 수·발신은 안되고 카카오톡만 된다고 속여 전화 확인을 회피.

08

서민금융진흥원

서민금융진흥원 www.kinfa.or.kr

- 서민금융진흥원은 정책 서민금융상품과 비금융 서비스를 통해 재무적 어려움을 겪는 서민·취약계층의 자활·자립을 지원하는 공공기관입니다.

구분	내용
서민자금지원	▶ 창업·사업운영·생계자금을 낮은 금리로 지원
	창업·운영자금 창업예정자, 영세 자영업자, 무등록 사업자 등 대상
	취약계층 자립자금·임차보증금 등록 장애인, 한부모·조손·다문화 가족 가구주, 북한이탈주민
	햇살론Youth 대상 : 만 19세 ~ 34세의 대학생, 청년, 사회초년생 (연 소득 3,500만원 이하) 지원내용 : - 대학생 및 청년들의 생계자금 - 보증한도 : 1,200만원 이내(연 최대 6백만원) 대출금리 : 연 3.5% (보증료 0.1~1.0% 별도) 상환기간 : 최대 7년(거치기간 8년) 상환방법 : 원금균등분할 상환
대출보증지원	▶ 제도권 금융기관에서 낮은 금리로 대출 받을 수 있도록 신용보증 지원
	근로자 햇살론 생계자금 제도권 금융 이용이 어려운 저신용·저소득 근로자
	온라인 햇살론 햇살론 상품을 취급기관 방문 없이 간편하게 이용
※ 서민을 위한 따스한 햇살론, 복권기금과 함께 합니다.	
저금리 전환 지원	▶ 원리금 상환의 어려움을 겪는 저소득·저신용자의 상환 부담 완화
	바꿔드림론 연 20% 이상 고금리 대출을 6개월 이상 정상 상환 중인 근로자·자영업자
	근로자 햇살론 대환대출 연 20% 이상 고금리 대출을 3개월 이상 정상 상환 중인 근로자
	안전망 대출 법정 최고금리(연24%)를 초과하는 고금리 대출을 중금리 대출로 전환
문의	▶ 서민금융통합콜센터(☎1397), www.kinfa.or.kr

구분	내용		
채무조정 지원	▶ 연체 중이거나 과도한 채무로 어려움을 겪는 서민의 경제적 재기 지원		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="313 245 546 347">국민행복기금 채무조정</td> <td data-bbox="546 245 952 347">국민행복기금이 금융기관으로부터 인수한 연체채권 고객을 대상으로 상환 능력이 부족한 경우 채무 일부 감면 및 최장 10년까지 상환기간 연장</td> </tr> </table>	국민행복기금 채무조정	국민행복기금이 금융기관으로부터 인수한 연체채권 고객을 대상으로 상환 능력이 부족한 경우 채무 일부 감면 및 최장 10년까지 상환기간 연장
국민행복기금 채무조정	국민행복기금이 금융기관으로부터 인수한 연체채권 고객을 대상으로 상환 능력이 부족한 경우 채무 일부 감면 및 최장 10년까지 상환기간 연장		
서민생활 지원	▶ 체계적·종합적인 비금융 서비스를 통해 자활과 자립 지원		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="313 414 546 459">종합상담</td> <td data-bbox="546 414 952 459">맞춤대출·복지 연계 등 다양한 서비스를 한자리에서 안내</td> </tr> </table>	종합상담	맞춤대출·복지 연계 등 다양한 서비스를 한자리에서 안내
	종합상담	맞춤대출·복지 연계 등 다양한 서비스를 한자리에서 안내	
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="313 464 546 533">자영업 컨설팅 (con.kinfa.or.kr)</td> <td data-bbox="546 464 952 533">서민금융 지원 전·후 경영진단, 상권 분석, 매출 확대 전략, 홍보 등에 대한 전문 컨설팅</td> </tr> </table>	자영업 컨설팅 (con.kinfa.or.kr)	서민금융 지원 전·후 경영진단, 상권 분석, 매출 확대 전략, 홍보 등에 대한 전문 컨설팅
	자영업 컨설팅 (con.kinfa.or.kr)	서민금융 지원 전·후 경영진단, 상권 분석, 매출 확대 전략, 홍보 등에 대한 전문 컨설팅	
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="313 537 546 606">취업 연계 (job.kinfa.or.kr)</td> <td data-bbox="546 537 952 606">실직·폐업·소득부족 등으로 어려움을 겪는 구직자 대상 1:1 맞춤형 취업 상담 및 연계</td> </tr> </table>	취업 연계 (job.kinfa.or.kr)	실직·폐업·소득부족 등으로 어려움을 겪는 구직자 대상 1:1 맞춤형 취업 상담 및 연계	
취업 연계 (job.kinfa.or.kr)	실직·폐업·소득부족 등으로 어려움을 겪는 구직자 대상 1:1 맞춤형 취업 상담 및 연계		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="313 611 546 699">금융교육 (edu.kinfa.or.kr)</td> <td data-bbox="546 611 952 699">금융 이해력 향상을 위한 온·오프라인 금융교육</td> </tr> </table>	금융교육 (edu.kinfa.or.kr)	금융 이해력 향상을 위한 온·오프라인 금융교육	
금융교육 (edu.kinfa.or.kr)	금융 이해력 향상을 위한 온·오프라인 금융교육		
원권리자 보호	▶ 휴면 예·보험금 원권리자 보호		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="313 756 546 839">휴면 예·보험금 조회 및 지급</td> <td data-bbox="546 756 952 839">서민금융진흥원 홈페이지 또는 휴면예금 찾아줌 사이트 (sleepmoney.kinfa.or.kr)에서 휴면예금조회 및 지급 신청</td> </tr> </table>	휴면 예·보험금 조회 및 지급	서민금융진흥원 홈페이지 또는 휴면예금 찾아줌 사이트 (sleepmoney.kinfa.or.kr)에서 휴면예금조회 및 지급 신청
휴면 예·보험금 조회 및 지급	서민금융진흥원 홈페이지 또는 휴면예금 찾아줌 사이트 (sleepmoney.kinfa.or.kr)에서 휴면예금조회 및 지급 신청		
문의	▶ 서민금융통합콜센터(☎1397), www.kinfa.or.kr		

※ 대출 대상에 해당하더라도 최종 대출 여부는 취급기관의 여신심사 결과에 따라 결정
(신용도 판단정보 보유자 및 연체중인 경우는 대출 제한)

